



VELAS & CANDELAS
— LIGHT IN THE NIGHT —

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cuáles son las categorías o zonas de asientos disponibles?

Los lugares disponibles se dividen en las zonas **A, B, C y E**, ofreciendo diversas opciones de visibilidad. Al llegar al concierto, presenta tu entrada y un acomodador te guiará hacia tu asiento en la zona correspondiente. Las asignaciones se realizan por orden de llegada, siempre respetando la zona indicada en tu entrada.

2. ¿Es posible adquirir entradas en la taquilla del concierto?

Las entradas no están disponibles para compra en la taquilla. Todas las entradas deben adquirirse previamente a través de la página web velasycandelas.com/entradas o giglon.com, antes de la fecha del concierto.

3. ¿Puedo reservar una entrada para mi cuidador?

Los asistentes que requieran ayuda durante la experiencia tienen derecho a solicitar un pase gratuito para su asistente personal o trabajador de apoyo. Para solicitarlo, asegúrate de haber adquirido tu entrada y ponte en contacto con nosotros con la documentación correspondiente a través de info@velasycandelas.com o WhatsApp al número **696 92 90 90**.

4. ¿Es posible modificar mi entrada?

Sujeto a disponibilidad, se permiten cambios de fecha y horario hasta 48 horas antes del inicio del concierto. Para gestionar cualquier modificación, contáctanos indicando el código de tu entrada.

5. ¿Cuál es la política de devoluciones de entradas?

Para solicitar un reembolso completo, comunícate con nosotros hasta 48 horas antes del inicio de la experiencia. Ten presente que las entradas no son reembolsables si se transfieren a otro usuario.

6. ¿Qué documentación debo presentar para obtener un reembolso?

No es necesario aportar documentación adicional, solo los datos de la entrada adquirida son suficientes.

7. ¿Cómo solicito un reembolso?

Para gestionar el reembolso de tu entrada, contáctanos a través de info@velasycandelas.com o llama al número **696 92 90 90**.

8. ¿Existen restricciones de edad para el evento?

Todos los asistentes deben tener al menos 8 años. Los menores de 16 años deben estar acompañados por un adulto.

9. ¿Se ofrece servicio de comida durante el concierto?

No se ofrece servicio de comida durante el evento.

10. ¿Se permiten animales en el recinto?

Con excepción de los animales de servicio, no se permiten mascotas en el recinto.

11. ¿El recinto es accesible para personas con movilidad reducida?

Sí, el recinto es completamente accesible para personas con movilidad reducida.

12. ¿Hay aparcamiento disponible?

La disponibilidad de estacionamiento varía según el recinto. Te recomendamos consultar la página oficial del evento para información detallada sobre el estacionamiento en el lugar de celebración del concierto.